

CAPACITACIONES AL TALENTO HUMANO



DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL TRABAJO

- Influencia e impacto en la dirección de personas.



BIENESTAR, SEGURIDAD Y SALUD PARA EL TRABAJO

- Identificar, evaluar y prevenir riesgos en el ambiente laboral.



COMUNICACIÓN EFECTIVA PARA EQUIPOS DE TRABAJO

- Comunicación interpersonal.
- Técnicas de comunicación efectiva.



ATENCIÓN Y FIDELIZACIÓN DE CLIENTES

- Claves de atención y servicio al cliente.
- Estrategias Competitivas en calidad al servicio.



MEJORA DE CLIMA LABORAL Y TRABAJO EN EQUIPO

- Variables que influyen en el clima laboral.
- Herramientas prácticas para el manejo de conflicto.



FORTALECIMIENTO DE LA CADENA DE VALOR

- «METODOLOGÍA Y EXPERIENCIA»
- Principales características, tendencias y desafíos de las cadenas de valor.



ESTRATEGIAS PARA LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

- Técnicas para estimular la participación.
- Principios clave para una enseñanza de calidad.



TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

- Herramientas tecnológicas para apoyar prácticas educadoras.
- Estrategias para el uso efectivo de las TIC'S en el aula.



IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTA DE GESTIÓN 5s

- Mejoras en la gestión de tiempo.
- Mejoras en la productividad.
- Optimización de las tareas.
- Mejoras en la gestión del material, evitando pérdidas.



INOCUIDAD ALIMENTARIA

- Introducción a la inocuidad alimentaria.
- Infraestructura e instalaciones.
- Diseños y condiciones de materiales, utensilios, máquinas y equipos.



CADENA DE FRIO

- Introducción en el uso y gestión de la cadena de frío.
- La cadena de frío en la conservación de alimentos predecibles y peligros de contaminación.



PROGRAMA DE HIGIENE Y SANEAMIENTO – PHS

- Introducción al programa de higiene y saneamiento.
- Plan de limpieza y desinfección de infraestructura, instalaciones, maquinas y equipos.

MENTORÍA

HERRAMIENTAS DE GESTIÓN



- Análisis de costos y presupuestos.
- Planeamiento estratégico.
- Herramientas digitales (Canvas, office, Power BI, Meta Business, etc).
- Metodologías ágiles (Scrum, Canvan, MS Project, etc).
- Implementación de sistemas de gestión ISO's.



Cámara
de Comercio
e Industrias
del Perú

CURSOS TALLER CON CERTIFICACION OFICIAL



980348106